

## RELACIÓN DE SERVICIOS POR UNIDAD ADMINISTRATIVA

Excmo. Ayuntamiento de El Paso · Catálogo de servicios, condiciones de acceso, tasas y normas (2025)

En cumplimiento del artículo 23 de la Ley 12/2014 y del artículo 106 de la Ley 8/2015, se publica la relación de los servicios que presta cada unidad administrativa del Ayuntamiento de El Paso, con sus requisitos y condiciones de acceso, horario y, en su caso, las tasas, tarifas o precios exigidos, así como las normas por las que se rigen. Las competencias municipales derivan de la Ley 7/1985 (LRBRL) y de la Ley 7/2015, de los municipios de Canarias.

Datos generales · Casa Consistorial: Av. de las Islas Canarias, 18 — 38750 El Paso (Santa Cruz de Tenerife). Tel. 922 485 130 · ayuntamiento@elpaso.es. Atención presencial de lunes a viernes en horario de mañana; atención electrónica permanente (24 h) en la sede electrónica: <https://sede.elpaso.es>.

Tasas, tarifas y precios públicos · Los importes de cada servicio están regulados en las ordenanzas fiscales municipales, consultables en <https://sede.elpaso.es> (apartado de ordenanzas) y en <https://elpaso.es/institucion/ordenanzas-fiscales/>, y son consultables y liquidables en el portal de tributos: <https://tributos.elpaso.es>.

Área / Unidad administrativa	Servicios que presta	Condiciones de acceso y horario	Tasas, tarifas o precios · Normas reguladoras
<b>Alcaldía y Secretaría General</b> (ayuntamiento@elpaso.es · 922 485 130)	Dirección del gobierno municipal; Registro General de documentos; información y atención a la ciudadanía; padrón municipal de habitantes; certificados y compulsas.	Presencial en la Casa Consistorial o en la sede electrónica (registro electrónico / instancia general). Registro de lunes a viernes en horario de mañana; sede 24 h.	Empadronamiento y certificados, gratuitos; expedición de documentos administrativos, tasa en su caso. Ley 7/1985; Ley 7/2015; Ley 39/2015.
<b>Tesorería / Hacienda</b> (Irinova Hernández Toledo · 922 485 130)	Gestión y recaudación de tributos locales (IBI, IAE, IVTM, plusvalía-IIVTNU, ICIO); domiciliaciones, fraccionamientos y aplazamientos; tesorería.	Portal de tributos (tributos.elpaso.es) y sede electrónica; atención presencial en oficina en horario de mañana.	Impuestos y tasas según las ordenanzas fiscales municipales. RDLeg 2/2004 (TRLRHL); Ley 58/2003 General Tributaria.
<b>Obras, Infraestructura y Urbanismo</b> (obras@elpaso.es · 922 485 130)	Licencias urbanísticas y de obra; disciplina urbanística; obras públicas; mantenimiento de vías; redes de abastecimiento de agua y alcantarillado; vivienda.	Solicitud en el Registro/sede con la documentación técnica exigida en cada procedimiento. Atención en horario de mañana.	ICIO y tasa por licencias urbanísticas; tasa por suministro de agua y alcantarillado (ordenanzas fiscales). Ley 4/2017 del Suelo de Canarias; LCSP.
<b>Contratación Pública</b> (ayuntamiento@elpaso.es)	Tramitación de licitaciones; perfil del contratante; gestión y formalización de contratos.	Perfil del contratante en la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) y sede electrónica.	Sin tasa para la ciudadanía. Ley 9/2017 (LCSP).
<b>Recursos Humanos</b> (ayuntamiento@elpaso.es)	Gestión del personal municipal; nóminas; Oferta de Empleo Público; procesos selectivos.	Convocatorias e instancias a través de la sede electrónica.	Derechos de examen, tasa en su caso. RDLeg 5/2015 (TREBEP); ordenanza fiscal.
<b>Servicios Públicos, Limpieza, Jardines y Residuos</b> (obras@elpaso.es)	Recogida de residuos sólidos urbanos; limpieza viaria; alumbrado público; parques y jardines.	Servicio general a la ciudadanía; avisos e incidencias por sede electrónica o teléfono.	Tasa por recogida de residuos sólidos urbanos (ordenanza fiscal, modificada en 2025). Ley 7/2022 de residuos y suelos contaminados.
<b>Servicios Sociales, Sanidad e Igualdad</b> (serviciosociales@elpaso.es)	Atención social primaria; dependencia; mayores; infancia; políticas de igualdad; salud pública; vivienda social.	Cita previa; atención presencial y por sede; requisitos según cada prestación o ayuda.	Servicios gratuitos. Ley 16/2019 de Servicios Sociales de Canarias.
<b>Educación, Juventud y Participación</b> (educacion@elpaso.es)	Programas educativos; ayudas al transporte de estudiantes (becas); actividades juveniles; participación ciudadana.	Convocatorias de ayudas y becas e inscripción en actividades a través de la sede electrónica.	Becas y ayudas (sin coste; según convocatoria); precios públicos por actividades, en su caso. Ley 38/2003 General de Subvenciones.
<b>Cultura, Fiestas y Artesanía</b> (cultura@elpaso.es)	Programación cultural y festiva; impulso de la artesanía local; patrimonio cultural; espacios culturales.	Inscripción o entradas por sede electrónica / portal de reservas; atención presencial.	Precios públicos por actividades culturales, en su caso (ordenanza de precios públicos).
<b>Formación, Biblioteca y Cementerio</b> (formacion@elpaso.es)	Acciones formativas; biblioteca municipal (préstamo y sala de lectura); servicios del cementerio municipal.	Biblioteca de acceso libre; servicios de cementerio mediante solicitud en el registro/sede.	Biblioteca gratuita; tasa por servicios del cementerio (ordenanza fiscal).
<b>Deportes</b> (turismo@elpaso.es · 922 485 733)	Instalaciones deportivas municipales; escuelas y actividades deportivas; reservas de espacios.	Reservas en <a href="https://elpaso.es/reservas/">https://elpaso.es/reservas/</a> y en la sede electrónica.	Precios públicos por uso de instalaciones y actividades deportivas (ordenanza de precios públicos).

Área / Unidad administrativa	Servicios que presta	Condiciones de acceso y horario	Tasas, tarifas o precios - Normas reguladoras
<b>Turismo y Medio Ambiente</b> (turismo@elpaso.es)	Promoción turística; oficina de información turística; gestión de espacios naturales; educación ambiental.	Oficina de turismo y sede electrónica.	Servicios informativos gratuitos. Normativa ambiental y turística aplicable.
<b>Desarrollo Local, Comercio y Mercadillo</b> (educacion@elpaso.es · mayores@elpaso.es)	Fomento del empleo y el comercio local; agencia de empleo; gestión del mercadillo municipal.	Solicitud de puesto de mercadillo y participación en programas de empleo a través de la sede.	Tasa o precio público por puestos del mercadillo (ordenanza); normativa de venta ambulante.
<b>Seguridad, Movilidad, Policía e Industria</b> (industria@elpaso.es)	Policía Local; Protección Civil; tráfico y movilidad; autorizaciones de vados y ocupación de vía pública; actividades clasificadas.	Solicitudes por sede/registro; emergencias a través de la Policía Local y el 1-1-2.	Tasa por entrada de vehículos (vados) y por ocupación de vía pública (ordenanzas fiscales). Ley 7/2011 de actividades clasificadas de Canarias.
<b>Informática y Administración Electrónica</b> (turismo@elpaso.es)	Sede electrónica; soporte a la administración electrónica; sistemas y plataformas municipales.	Sede electrónica disponible las 24 h ( <a href="https://sede.elpaso.es">https://sede.elpaso.es</a> ).	Sin tasa. Ley 39/2015 y Ley 40/2015.

*Esta relación recopila los servicios prestados por las unidades administrativas del Ayuntamiento de El Paso, con sus condiciones de acceso, horario y las tasas, tarifas o precios y normas reguladoras aplicables. Complementa la Carta de Servicios y la información de unidades administrativas y funciones publicadas en el portal de transparencia. Las tarifas concretas constan en las ordenanzas fiscales municipales (sede electrónica y portal de tributos).*

*Documento publicado a efectos de publicidad activa, en formato abierto y reutilizable. Ayuntamiento de El Paso · 2025.*